

Centrale Bank van Curaçao KLACHTENFORMULIER

en Sint Maarten

U kunt uw klacht door middel van dit klachtenformulier bij ons indienen. Mocht er iets niet duidelijk zijn of heeft u hulp nodig bij het invullen van het formulier, neem dan telefonisch contact op met het kantoor van de Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten (CBCS) te Curaçao (599 9) 434-5500.

|  |
| --- |
| U kunt dit formulier downloaden van onze website (<http://www.centralbank.cw/complaint-forms>) en e-mailen naar [info@centralbank.cw](mailto:info@centralbank.cw).  U kunt het ook digitaal invullen, printen en versturen naar ons kantoor op Curaçao. |

ALGEMENE INFORMATIE

Vul uw eigen gegevens in de 1e kolom in. Indien u de klacht samen met een ander indient, vul zijn/haar gegevens in de 2e kolom in.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Voornaam |  |  |
| Achternaam |  |  |
| Postadres |  |  |
| Telefoonnummer |  |  |
| E-mail |  |  |

Indien u iemand machtigt om uw klacht in te dienen (bijv. een advocaat of familielid), vul zijn/haar gegevens dan hier in.

|  |  |
| --- | --- |
| Voornaam |  |
| Achternaam |  |
| Postadres |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mail |  |

Indien u de klacht namens een bedrijf, stichting of trustkantoor indient, vul hier dan de contactgegevens in.

|  |  |
| --- | --- |
| Handelsnaam |  |
| Postadres |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mail |  |

DE KLACHT

Gegevens van de onder toezicht staande instelling waar uw klacht over gaat.

|  |  |
| --- | --- |
| Handelsnaam |  |
| Postadres |  |
| Contactpersoon of afdeling |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mail |  |

Het soort financieel product of financiële dienst waar uw klacht over gaat.

|  |  |
| --- | --- |
| Naam/soort van product of dienst |  |
| Eventueel referentiekenmerk (bijv. uw rekeningnummer of claim nummer) |  |

Beschrijf hier uitvoerig uw klacht.

|  |
| --- |
|  |

Overige vragen dag maand jaar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

* Wanneer heeft de service of transactie waar uw klacht over gaat plaatsgevonden?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

* Van wanneer dateert uw eerste klacht?

|  |
| --- |
|  |

* Heeft u ooit een schriftelijke reactie op uw klacht ontvangen? Vul in J of N

Indien JA, voeg een kopie van de **meest recente brief** als bijlage bij dit formulier.

|  |
| --- |
|  |

* Is het ooit tot een gerechtelijke procedure gekomen? Vul in J of N

Indien JA, voeg het relevante papierwerk als bijlage bij dit formulier.

|  |
| --- |
|  |

* Ik geef de CBCS hierbij toestemming mijn klacht (inclusief mijn gegevens) Vul in J of N

voor te leggen aan de onder toezicht staande instelling waar mijn klacht over gaat.

OPTIONEEL

Bijgevoegde stukken bij het indienen van uw klacht bij de CBCS.

|  |
| --- |
|  |

CONTACT

Curaçao Sint Maarten

Simon Bolivar Plein 1 Walter Nisbeth Road 25

Willemstad, Curaçao Pondfill Philipsburg, Sint Maarten

Telefoon: (599 9) 434-5500 Telefoon: (1721) 542-3520

Fax: (599 9) 461-5004 Fax: (1721) 542-4307

E-mail: [info@centralbank.cw](mailto:info@centralbank.cw) E-mail: [info@centralbank.cw](mailto:info@centralbank.cw)

Disclaimer

Hoewel de CBCS het belangrijk vindt om klachten, tips en signalen over onder toezicht staande instellingen te ontvangen van het publiek, kan zij niet optreden als bemiddelaar noch oordelen over de gegrondheid van uw klacht. Iedere melding of klacht wordt serieus genomen en zorgvuldig bekeken. De CBCS kan geen directe persoonlijke oplossing bieden voor uw situatie. Ook mag de CBCS geen terugkoppeling geven over de bij haar ingediende signalen of klachten, omdat zij een wettelijke geheimhoudingsplicht kent.