

Centrale Bank van Curaçao FORMULARIO DI KEHO

en Sint Maarten

Hasi uzo di e formulario aki pa informá nos tokante di bo keho. Den kaso ku bo tin duda òf difikultat pa yena e formulario aki, yama e ofisina di Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten (CBCS) na

(599 9) 434-5500 (na Kòrsou).

|  |
| --- |
| Por baha e formulario aki for di nos página di internèt (<http://www.centralbank.cw/complaint-forms>) i mail e pa nos na [info@centralbank.cw](mailto:info@centralbank.cw). Òf bo por yen’é digital, prent e i mand’é pa nos. |

INFORMASHON GENERAL

Yena bo detayenan personal den e promé kolumna i e detayenan di eventual otro persona ku tambe tin keho huntu ku bo den e di dos kolòm.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nòmber (nan) |  |  |
| Fam |  |  |
| Adrès |  |  |
| Telefòn |  |  |
| E-mail |  |  |

Den kaso ku un persona ta entregá un keho pa bo (p.e. un abogado òf miembro di famia), yena su detayenan personal.

|  |  |
| --- | --- |
| Nòmber (nan) |  |
| Fam |  |
| Adrès |  |
| Telefòn |  |
| E-mail |  |

Den kaso ku un persona ta entregá un keho pa un negoshi, instansia di obra karikativo òf kompania di trust, yena e detayenan aki.

|  |  |
| --- | --- |
| Nòmber ofisial |  |
| Adrès |  |
| Telefòn |  |
| E-mail |  |

INFORMASHON DI E KEHO

Detayenan di e instansia supervisá ku bo tin un keho kontra di dje.

|  |  |
| --- | --- |
| Nòmber ofisial |  |
| Adrès |  |
| Persona/ departamento di kontakto |  |
| Telefòn |  |
| E-mail |  |

E tipo di produkto òf servisio ku bo ta keha di dje.

|  |  |
| --- | --- |
| Nòmber i tipo di produkto òf servisio |  |
| Number di referensia den kaso ku esaki ta aplikabel (p.e. number di kuenta; number di fiansa; number di keho) |  |

Deskribí detayadamente di kiko e keho ta trata.

|  |
| --- |
|  |

Preguntanan adishonaldia luna aña

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

* Riba kua fecha e servisio òf transakshon ku bo ta keha di dje a tuma lugá?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

* Riba kua fecha bo a reklamá pa promé biaha?

|  |
| --- |
|  |

* Bo a risibí un kontesta por eskrito tokante di bo keho? Yena S òf N

Den kaso ku ta SÍ, agregá un kopia di e **karta mas resien** ku bo a risibí.

|  |
| --- |
|  |

* Tabatin akshon(nan) legal tokante di bo keho? Yena S òf N

Den kaso ku ta SÍ, agregá un kopia di tur dokumento relevante di esaki.

|  |
| --- |
|  |

* Mi ta duna CBCS outorisashon pa informá e instituto en kuestion tokante Yena S òf N

di mi keho (inkluyendo mi informashon personal).

OPSHONAL

Anekso inkluí na momentu ku a raportá e keho na CBCS.

|  |
| --- |
|  |

PUNTONAN DI KONTAKTO

Kòrsou St. Maarten

Simon Bolivar Plein 1 Walter Nisbeth Road 25

Willemstad, Kòrsou Pondfill Philipsburg, St. Maarten

Telefòn: (599 9) 434-5500 Telefòn: (1721) 542-3520

Faks: (599 9) 461-5004 Faks: (1721) 542-4307

E-mail: [info@centralbank.cw](mailto:info@centralbank.cw) E-mail: [info@centralbank.cw](mailto:info@centralbank.cw)

Deskargo di responsabilidat

CBCS ta konsiderá ku ta importante pa risibí kehonan, tepnan i señalnan di públiko tokante di e institutonan bou di su supervishon. Sinembargo, CBCS no por intervení pa bo persona òf determiná ku bo keho ta bon fundá. CBCS ta tuma tur kaso òf keho na serio i ta analisá esaki debidamente. CBCS no por duna un solushon personal pa bo situashon. Pa motibu ku CBCS ta mará na konfidensialidat, CBCS no por reakshoná riba señalnan i kehonan entregá na CBCS.